

Количество обращений граждан, поступивших в 2019 году

Содержание вопроса	Количество обращений				
	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	год
Департамент ресурсного обеспечения и организации закупок	29 (1.1%)	32 (1,1%)	28 (1.2%)	34 (1.2%)	123 (1.1%)
Департамент регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания	20 (0.7%)	10 (0.3%)	24 (1%)	7 (0.3%)	61 (0.6%)
Департамент социального обслуживания, опеки и попечительства	554 (20.3%)	622 (21.4 %)	595 (25.9%)	702 (25.6%)	2473 (23.1%)
Оказание материальной помощи	156	247	259	344	1006
Вопросы по стационарным учреждениям социального обслуживания	18	24	38	37	117
Организация социального обслуживания на дому	26	9	23	18	76
Опека, попечительство, усыновление	99	91	96	116	402
Организация летнего отдыха детей	1	38	23	-	62
Гособеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	3	2	2	-	7
Деятельность учреждений службы семьи	6	3	2	-	11
Другие вопросы департамента социального обслуживания, опеки и попечительства	245	208	152	187	792

Департамент организации социальной защиты населения	1499(54.9%)	1626 (55.8 %)	1090 (47.3%)	1421 (51.7%)	5636 (52.7%)
Жилищные вопросы	406	528	383	429	1746
Жилищный вопрос многодетных семей	13	14	8	4	39
Пособия на детей	105	121	154	257	637
Выплата ЕДВ	463	410	219	320	1412
Выплата ЕДВ на ЖКУ	251	300	186	199	936
Социальная помощь	6	4	2	2	14
Назначение субсидий на квартплату	10	16	6	9	41
Присвоение звания ветеран труда, ветеранам труда Самарской области	24	64	23	17	128
Выдача удостоверения ветеранам ВОВ	1	2	3	-	6
Выдача удостоверений ЧФЭС, Семипалатинск, Маяк	4	1	4	3	12
Доплата за особые заслуги	3	3	1	1	8
Доплата к пенсии госслужащим	2	2	-	3	7
Другие вопросы департамента организации социальной защиты населения	211	161	101	177	650
Департамент экономики и финансов	12 (0.4%)	10 (0.3%)	17 (0.7%)	13 (0.5%)	52 (0.5%)
Вопросы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения, семьи и детства	3	1	4	3	11

Другие вопросы департамента экономики и финансов	9	9	13	10	41
Департамент правового и кадрового обеспечения	94 (3.5%)	128 (4.4 %)	125 (5.4%)	104 (3.8%)	451 (4.2%)
Правовые вопросы	83	102	102	84	371
Благодарность	5	20	11	16	52
Другие вопросы департамента правового и кадрового обеспечения	6	6	12	4	28
Управление по делам инвалидов	200 (7.3%)	175 (6.1 %)	174 (7.5%)	136 (4.9%)	685 (6.4%)
Обеспечение путевкой в санаторно-курортное учреждение	59	58	70	50	237
Обеспечение техническими средствами реабилитации	21	16	7	6	50
Обеспечение автотранспортными средствами	22	21	36	23	102
Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями	3	2	1	-	6
Предоставление реабилитационных услуг	10	23	17	14	64
Другие вопросы управления по делам инвалидов	85	55	43	43	226
Управление организационной деятельности министерства	321 (11.8%)	310 (10.6 %)	255 (11%)	330 (12%)	1216 (11.4%)
Всего содержаний	2729	2913	2308	2747	10697
Всего обращений	2214	2342	1792	2183	8531

