

## Количество обращений граждан, поступивших в 2020 году

Содержание вопроса	Количество обращений				
	1 квартал	2 квартал	3 квартал	4 квартал	год
<b>Департамент ресурсного обеспечения и организации закупок</b>	<b>17 (0.3%)</b>	<b>79 (1,5%)</b>	<b>82 (1.7%)</b>	<b>49 (1.3%)</b>	<b>227 (1.4%)</b>
Организация летнего отдыха детей	9	1	22	12	44
Другие вопросы департамента ресурсного обеспечения и организации закупок	8	78	60	37	183
<b>Департамент регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания</b>	<b>4 (0.1%)</b>	<b>12 (0.2%)</b>	<b>6 (0.1%)</b>	<b>30 (0.8%)</b>	<b>52 (0.3%)</b>
<b>Департамент социального обслуживания, опеки и попечительства</b>	<b>393 (12.9%)</b>	<b>373 (7.1%)</b>	<b>411 (8.5%)</b>	<b>359 (9.6%)</b>	<b>1536 (9.1%)</b>
Вопросы по стационарным учреждениям социального обслуживания	31	33	19	41	124
Организация социального обслуживания на дому	27	23	27	27	104
Опека, попечительство, усыновление	150	119	124	145	538
Гособеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	2	1	2	6
Деятельность учреждений службы семьи	1	2	1	2	6
Другие вопросы департамента социального обслуживания, опеки и попечительства	183	194	239	142	758

<b>Департамент организации социальной защиты населения</b>	<b>2090 (67.2%)</b>	<b>3939 (74.6 %)</b>	<b>3772 (77.1%)</b>	<b>2650 (72.1%)</b>	<b>12451 (73.4%)</b>
Жилищные вопросы	521	331	406	381	1639
Оказание материальной помощи	449	860	399	464	2172
Пособия на детей	277	1736	2049	1040	5102
Выплата ЕДВ	378	567	457	385	1787
Компенсация расходов на оплату ЖКУ	194	207	152	211	764
Социальная помощь	4	5	2	3	14
Присвоение звания ветеран труда, ветеранам труда Самарской области	31	11	11	9	62
Выдача удостоверения ветеранам ВОВ	15	11	5	3	34
Выдача удостоверений ЧАЭС, Семипалатинск, Маяк	2	0	3	0	5
Доплата за особые заслуги	3	1	3	0	7
Доплата к пенсии госслужащим	1	0	0	2	3
Другие вопросы департамента организации социальной защиты населения	215	210	285	152	862
<b>Департамент экономики и финансов</b>	<b>14 (0.4%)</b>	<b>29 (0.6%)</b>	<b>26 (0.5%)</b>	<b>21 (0.6%)</b>	<b>90 (0.5%)</b>
Вопросы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения, семьи и детства	2	12	18	9	41
Другие вопросы департамента экономики и финансов	12	17	8	12	49

<b>Департамент правового и кадрового обеспечения</b>	<b>129 (4.2%)</b>	<b>100 (1.9%)</b>	<b>172 (3.5%)</b>	<b>99 (2.8%)</b>	<b>500 (2.9%)</b>
Правовые вопросы	107	87	163	80	437
Благодарность	13	7	6	9	35
Другие вопросы департамента правового и кадрового обеспечения	9	6	3	10	28
<b>Управление по делам инвалидов</b>	<b>116 (3.7%)</b>	<b>76 (1.4 %)</b>	<b>85 (1.7%)</b>	<b>135 (3.8%)</b>	<b>412 (2.4%)</b>
Обеспечение путевкой в санаторно-курортное учреждение	38	15	22	33	108
Обеспечение техническими средствами реабилитации	6	9	8	14	37
Обеспечение автотранспортными средствами	21	9	17	23	70
Предоставление реабилитационных услуг	18	10	8	10	46
Другие вопросы управления по делам инвалидов	33	33	30	55	151
<b>Управление организационной деятельности министерства</b>	<b>349 (11.2%)</b>	<b>671 (12.7%)</b>	<b>339 (6.9%)</b>	<b>332 (9.0%)</b>	<b>1691 (10.0%)</b>
<b>Всего содержаний</b>	<b>3112</b>	<b>5279</b>	<b>4893</b>	<b>3675</b>	<b>16959</b>
<b>Всего обращений</b>	<b>2404</b>	<b>4424</b>	<b>4229</b>	<b>3091</b>	<b>14148</b>