

**Количество обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2018 года.**

Содержание вопроса	Количество обращений
<b>Департамент по делам инвалидов</b>	<b>509 (11,9%)</b>
Обеспечение путевкой в санаторно-курортное учреждение	162
Обеспечение техническими средствами реабилитации	134
Обеспечение автотранспортными средствами	40
Обеспечение протезно-ортопедическими изделиями	41
Предоставление реабилитационных услуг	25
Создание доступной среды жизнедеятельности	21
Другие вопросы департамента по делам инвалидов	86
<b>Департамент организации социального обслуживания, ресурсного обеспечения и организации закупок</b>	<b>521 (12,2%)</b>
Оказание материальной помощи	362
Вопросы по стационарным учреждениям социального обслуживания	16
Организация социального обслуживания на дому	29
Вопросы беженцев	-
Другие вопросы департамента организации социального обслуживания, ресурсного обеспечения и организации закупок	114
<b>Департамент организации социальных выплат и развития информационных технологий</b>	<b>2375 (55,7%)</b>
Жилищные вопросы	563
Пособия на детей	149
Выплата ЕДВ	592
Выплата ЕДВ на ЖКУ	820
Социальная помощь	11
Назначение субсидий на квартплату	22
Присвоение звания ветеран труда, ветеран труда Самарской области	28

Выдача удостоверения ветеранам ВОВ	-
Выдача удостоверений ЧАЭС, Семипалатинск, Маяк	1
Доплата за особые заслуги	7
Доплата к пенсии госслужащим	6
Социальная карта жителя	11
Другие вопросы департамента организации социальных выплат и развития информационных технологий	165
<b>Департамент по вопросам семьи и детства</b>	<b>457(10,7%)</b>
Опека, попечительство, усыновление детей	56
Организация летнего отдыха детей	10
Награждение многодетных семей	3
Жилищный вопрос многодетных семей	53
Гособеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без обеспечения родителей	2
Деятельность учреждений службы семьи	9
Другие вопросы департамента по вопросам семьи и детства	324
<b>Департамент экономики и финансов</b>	<b>23 (0,6%)</b>
Вопросы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения, семьи и детства	12
Другие вопросы департамента экономики и финансов	11
<b>Управление правового и кадрового обеспечения</b>	<b>248 (5,8%)</b>
Правовые вопросы	39
Благодарность	18
Другие вопросы управления правового и кадрового обеспечения	191
<b>Управление организационной деятельности министерства</b>	<b>133 (3,1%)</b>
Всего содержаний	4266
Всего обращений	3347