

Количество обращений граждан, поступивших в 1 квартале 2020 года

Содержание вопроса	Количество обращений
Департамент ресурсного обеспечения и организации закупок	8 (0.3%)
Департамент регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания	4 (0.1%)
Департамент социального обслуживания, опеки и попечительства	402 (12.9%)
Вопросы по стационарным учреждениям социального обслуживания	31
Организация социального обслуживания на дому	27
Опека, попечительство, усыновление	150
Организация летного отдыха детей	9
Гособеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1
Деятельность учреждений службы семьи	1
Другие вопросы департамента социального обслуживания, опеки и попечительства	183
Департамент организации социальной защиты населения	2090 (67.2%)
Жилищные вопросы	521
Оказание материальной помощи	449
Пособия на детей	277
Выплата ЕДВ	378
Компенсация расходов на оплату ЖКУ	194
Социальная помощь	4
Назначение субсидий на квартплату	6
Присвоение звания ветеран труда, ветеранам труда Самарской области	31

Выдача удостоверения ветеранам ВОВ	15
Выдача удостоверений ЧФЭС, Семипалатинск, Маяк	2
Доплата за особые заслуги	3
Доплата к пенсии госслужащим	1
Другие вопросы департамента организации социальной защиты населения	209
Департамент экономики и финансов	14 (0.4%)
Вопросы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения, семьи и детства	21
Другие вопросы департамента экономики и финансов	12
Департамент правового и кадрового обеспечения	129 (4.2%)
Правовые вопросы	107
Благодарность	13
Другие вопросы департамента правового и кадрового обеспечения	9
Управление по делам инвалидов	116 (3.7%)
Обеспечение путевкой в санаторно-курортное учреждение	38
Обеспечение техническими средствами реабилитации	6
Обеспечение автотранспортными средствами	21
Предоставление реабилитационных услуг	18
Другие вопросы управления по делам инвалидов	33
Управление организационной деятельности министерства	349 (11.2%)
Всего содержаний	3112
Всего обращений	2404