

## Количество обращений граждан, поступивших в 1 полугодии 2020 года

Содержание вопроса	Количество обращений		
	1 квартал	2 квартал	полугодие
<b>Департамент ресурсного обеспечения и организации закупок</b>	<b>17 (0.3%)</b>	<b>79 (1.5%)</b>	<b>96 (1.0%)</b>
Организация летнего отдыха детей	9	1	10
Другие вопросы департамента ресурсного обеспечения и организации закупок	8	78	86
<b>Департамент регионального государственного контроля в сфере социального обслуживания</b>	<b>4 (0.1%)</b>	<b>12(0.2%)</b>	<b>16 (0.2%)</b>
<b>Департамент социального обслуживания, опеки и попечительства</b>	<b>402 (12.9%)</b>	<b>374 ( 7.1%)</b>	<b>776(9.2%)</b>
Вопросы по стационарным учреждениям социального обслуживания	31	33	64
Организация социального обслуживания на дому	27	23	50
Опека, попечительство, усыновление	150	119	271
Организация летнего отдыха детей	9	1	10
Гособеспечение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	2	3
Деятельность учреждений службы семьи	1	2	3
Другие вопросы департамента социального обслуживания, опеки и попечительства	183	192	375

<b>Департамент организации социальной защиты населения</b>	<b>2090(67.2%)</b>	<b>3939(74.6%)</b>	<b>6029(71.9%)</b>
Жилищные вопросы	521	331	852
Оказание материальной помощи	449	860	1309
Пособия на детей	277	1736	2013
Выплата ЕДВ	378	567	945
Компенсация расходов на оплату ЖКУ	194	207	401
Социальная помощь	4	5	9
Присвоение звания ветеран труда, ветеранам труда Самарской области	31	11	42
Выдача удостоверения ветеранам ВОВ	15	11	26
Выдача удостоверений ЧАЭС, Семипалатинск, Маяк	2	0	2
Доплата за особые заслуги	3	1	4
Доплата к пенсии госслужащим	1	0	1
Другие вопросы департамента организации социальной защиты населения	215	210	425
<b>Департамент экономики и финансов</b>	<b>14(0.4%)</b>	<b>29(0.6%)</b>	<b>43(0.5%)</b>
Вопросы оплаты труда в учреждениях социального обслуживания населения, семьи и детства	2	12	14
Другие вопросы департамента экономики и финансов	12	17	29
<b>Департамент правового и кадрового обеспечения</b>	<b>129(4.2%)</b>	<b>100(1.9%)</b>	<b>229(2.7%)</b>
Правовые вопросы	107	87	194
Благодарность	13	7	20

Другие вопросы департамента правового и кадрового обеспечения	9	6	15
<b>Управление по делам инвалидов</b>	<b>116(3.7%)</b>	<b>76(1.4%)</b>	<b>192(2.3%)</b>
Обеспечение путевкой в санаторно-курортное учреждение	38	15	53
Обеспечение техническими средствами реабилитации	6	9	15
Обеспечение автотранспортными средствами	21	9	30
Предоставление реабилитационных услуг	18	10	28
Другие вопросы управления по делам инвалидов	33	33	66
<b>Управление организационной деятельности министерства</b>	<b>349(11.2%)</b>	<b>671(12.7%)</b>	<b>1020(12.2%)</b>
Всего содержаний	<b>3112</b>	<b>5279</b>	<b>8391</b>
Всего обращений	<b>2404</b>	<b>4424</b>	<b>6828</b>